

**MONETRA**

*Meistä on moneksi*

# Talous- ja henkilöstöpalvelut

## Talouspalvelut

- Taloussuunnittelupalvelut
- Kirjanpito- ja tilinpäätöspalvelut
- Tilaaminen, ostolasku- ja ostoreskontrapalvelut (hankinnasta maksuun)
- Laskutus- ja myyntireskontrapalvelut sekä perintäpalvelut (tilauksesta perintään)
- Maksuliikennepalvelut
- Maksuvalmiusennustamisen palvelut
- Maksamisen palvelut
- Talousjohtamisen tukipalvelut
- Talousjärjestelmät palveluna
- Taloushenkilöstö palveluna
- Talousraportointipalvelut
- Taloushallinnon arkistointipalvelut

## Henkilöstöpalvelut

- Palkanlaskentapalvelut
- Eriyisryhmien palkanlaskentapalvelut
- Palvelussuhdepalvelut
- Matka- ja kululaskupalvelut
- Työajanhallinta- ja työvuorosuunnittelupalvelut
- Rekrytointipalvelut
- Osaamisen johtamisen ja kehittämisen palvelut
- Henkilöstöjohtamisen tukipalvelut
- Henkilöstöjärjestelmät palveluna
- HR-henkilöstö palveluna
- Henkilöstöraportointipalvelut
- Henkilöstöhallinnon arkistointipalvelut

# Muut palvelut

## Hallinnon asiantuntijapalvelut

- Kuntalaispalvelut
- Tukipalvelut talous-, henkilöstö- ja yleishallinnon tarpeisiin
- Painatuspalvelut
- Asiakirja- ja arkistopalvelut
- Tietosuojapalvelut
- Riskienhallinta ja arviointi palveluna
- Tapahtumien järjestäminen palveluna

## Raportointi- ja analysointipalvelut

- Toiminnan raportointipalvelut
- Kuntien tunnusluvut
- Analysointipalvelut
- Raportointi-järjestelmien tuki- ja ylläpitopalvelut

## Hankintapalvelut

- Keskitetyt kausihankinta-sopimukset
- Asiakaskohtaiset erillishankinnat
- Tietojärjestelmien pääkäyttäjäpalvelut

## Tulkkipalvelut

- Asiointitulkkkaus
- Asiakirjojen käännöspalvelut

## Lakipalvelut

- Hankintajuridiikkaan liittyvät palvelut
- Sopimusjuridiset palvelut
- Muut lakiasiat sopimuksen mukaan

## Perintäpalvelut

- Suomen Kuntaperintä Oy

# Asiakkuus Monetrassa

- **Monetra toimii in house -periaatteella, jolloin asiakkaat ovat myös omistajia eikä palveluita tarvitse kilpailuttaa**
  - Jos kunnan tytäryhtiö haluaa hankkia palveluita Monetrasta, myös ko. osakeyhtiön tulee olla Monetran osakas.
- **Monetran osakkuus syntyy merkitsemällä yksi osake, à 1290 €**
  - Molemmat osapuolet päättävät osakkeen merkinnästä omassa hallinnossaan
  - Osakehinnan maksaminen suoritetaan Monetra Oulu Oy:n tilille, ja siitä tulee erilliset ohjeet

# Kumppanuus varmistaa tehokkuuden ja laadun

## Palvelusopimus, jonka liitteenä ovat

- Palvelukuvaukset, palvelutasosopimus
- Asiakaskohtaiset vastuumatriisit
- Hinnasto: mitä sähköisempi toimintamalli, sitä alhaisempi hinta

## Palvelun ohjausryhmä

- Asiakkaan ja Monetran sopimusosapuolet
- Palvelun laadun ja laskutuksen seuranta
- Palaute ja kehittämisideat

## Asiakkuuspäällikkö

## Yhteistyöpalaverit

- Yhteyshenkilöiden välinen suora kommunikointi
- Kehittämiskohteiden seuranta
- Palaute ja kehittämisideat

## Asiakaskohtainen kehittäminen

- Kehittämisen pohjana asiakkaan palaute, vuosilaskutus ja laadunseuranta
- Tavoitteena sähköisyyden lisääntyminen, laadun paraneminen ja laskutuksen pienentyminen

# MonetQ™ laadunseuranta

Monetran laadunseuranta on ollut käytössä jo vuodesta 2012 ja sitä kehitetään jatkuvasti

- Laadunseuranta toimii pohjana yhteiselle kehittämiselle
- Laadunseurantatyökalulla varmistetaan Monetran oikeellisuusprosentti
- Monetra tekee myös laaturaportointia, joka sisältää lukujen lisäksi sanallisia kuvauksia laatupoikkeamista
- Laadunseurantaa tehdään yhteistyössä asiakkaan kanssa ja laatupoikkeamia seurataan systemaattisesti yhteistyöpalaverissa

**Hinta-arvio Monetra Oulu Oy:n  
talous- ja henkilöstöhallinnon palveluista  
Tuusula  
1.2.2023**

*Voimassa 28.2.2023 saakka*

*Jussi Kauppi*

# Hinta-arvion sisältö

## Monetran palvelutuotannon aloitus 1.1.2024

- Intimesta siirto uuteen talousERP:iin viimeistään vuoden 2028 alkuun mennessä. Palvelutuotannon veloitus muuttuu uuden talousjärjestelmän käyttöönoton jälkeen.

**Käyttöönotto: hinta-arvio 415 000 – 455 000 € (+ alv), laskutus toteutuneen työmäärän mukaan. Hinta-arvion yläraja on kattohinta Monetra Oulu Oy:llä tarjouksentekohetkellä tiedossa olleiden tietojen perusteella.**

- Sisältää liittymät Monetran järjestelmien välillä sekä asiakkaan AD, Varda, Hellewi, Timecon, Aurora, Ceepos, Daisy, Fakta, Haahtela, Liiteri, Primus, Sonet, Suomen kuntaperintä, Timmi, Vesitieto ja Opiferus järjestelmien välillä
- Titania –järjestelmää Monetra ei pysty tarjoamaan, liittymä voidaan rakentaa.
- Laskutus toteutuneiden kustannusten mukaan ja mahdolliset muutokset hinta-arvioon hyväksytään projektin ohjausryhmässä
- Sähköisesti konvertoitavien aineistojen muodostaminen tai manuaalisesti tallennettavien tietojen vienti Monetran järjestelmiin sekä historiatietojen arkistointi ei kuulu hinta-arvioon
- Asiakkaan esijärjestelmien liittymätyöt eivät kuulu Monetran hinta-arvioon

**Arvio vuotuisesta palvelutuotannosta 980 000 – 1 070 000 €/v (+ alv), laskutus toteutuneen työmäärän mukaan**



# Optiot

- **Asiakkaalla on mahdollisuus hankkia optiona (ei sisälly hinta-arvioon):**
  - Nepton työajanseuranta -järjestelmä
  - MonetTieto johdon tietojärjestelmä (talous- ja HR-raportointi)

# Käyttöön otettavat talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät

- Visma IntimePlus talousjärjestelmä
- Basware P2P - sähköinen ostolaskujen kierrätysjärjestelmä
- Nomentia Banking maksuliikennejärjestelmä
- Nomentia Cash Forecast kassasuunnittelujärjestelmä
- Clausion FPM Taloussuunnittelu- ja raportointijärjestelmä
- Clausion FPM Konsernitilinpäätösohjelma
- Visma Personec F -palkkajärjestelmä ja ESS - itseasiointi
- Visma M2- matka- ja kulunhallintajärjestelmä
- Canon Arkisto
- Asiakkaalla on mahdollisuus hankkia optiona (ei sisälly hinta-arvioon):
  - Nepton työajanseuranta -järjestelmä
  - MonetTieto